

Polityka Jakości

Priorytetowym celem Dolnobrzeskiego Specjalistycznego Centrum Medycznego Sp. z o.o. z siedzibą w Brzegu Dolnym jest stałe spełnianie wymagań Pacjentów i ich rodzin poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych w rodzaju:

- ✓ podstawowej opieki zdrowotnej;
- ✓ ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w zakresie poradni: alergologicznej, dermatologicznej, kardiologicznej, kardiologicznej dla dzieci, onkologicznej, ginekologicznej, okulistycznej, okulistycznej dla dzieci, laryngologicznej, urologicznej, diabetologicznej, wad postawy, medycyny sportowej, endokrynologicznej, logopedycznej, neurologicznej, reumatologicznej, pulmonologicznej, chirurgicznej;
- ✓ opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień w zakresie poradni psychiatrycznej oraz psychologicznej dla dzieci;
- ✓ świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych z zakresu pielęgniarstwa i opieki długoterminowej domowej;
- ✓ świadczeń diagnostycznych i profilaktycznych z zakresu pracowni RTG;
- ✓ z zakresu medycyny pracy.

Naszym Pacjentom pragniemy zapewnić wysoką jakość udzielanych świadczeń zdrowotnych, opartą na połączeniu i umiejętnym wykorzystaniu profesjonalnej wiedzy medycznej popartej kierunkowym wykształceniem i doświadczeniem zatrudnionego u nas personelu medycznego.

Cel ten realizujemy poprzez:

- ✓ *indywidualne i rzetelne podejście do Pacjenta i jego rodziny oraz zdobycie jego trwałego zaufania,*
- ✓ *udzielanie świadczeń zdrowotnych zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Pacjentów,*
- ✓ *ściśłą kontrolę świadczeń zdrowotnych na każdym ich etapie, z wykorzystaniem nowoczesnych metod badań, pomiarów i przesyłania informacji,*
- ✓ *zakup nowego specjalistycznego sprzętu i urządzeń służących do udzielania świadczeń zdrowotnych,*
- ✓ *systematyczne szkolenie personelu umożliwiające właściwe wykorzystanie nowoczesnego sprzętu,*
- ✓ *podnoszenie kwalifikacji zawodowych w celu zwiększenia jakości wykonywanej pracy,*
- ✓ *optymalizację kosztów świadczeń zdrowotnych i wzrost efektywności ekonomicznej,*
- ✓ *określenie i nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych procesów,*
- ✓ *ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość udzielanych świadczeń zdrowotnych jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika,*
- ✓ *ciągłe doskonalenie udzielanych świadczeń zdrowotnych oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,*
- ✓ *spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych, regulacyjnych i innych.*

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Prezesa Zarządu oraz pracowników o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Pacjentów i ich rodzin, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę wraz z pracownikami będę promować i stosować z należytą starannością oraz będę dbać o jej aktualność.

Prezes Zarządu

Sebastian Drabik